

食物アレルギー事前確認表

当館は「**アレルゲン物質を完全除去した料理提供を出来ない施設**」です。

当館の厨房は、日常の調理作業において、特定原材料8品目等のアレルギー物質を含む食品や食材を取り扱っており、同一の調理器具・食用油を使用して調理を行っております。調理器具類は十分に洗浄を行っておりますが、厨房内の施設環境により微量のアレルギー物質が料理に混入する可能性がございます。そのため、当館はアレルギー物質を完全に除去した料理を提供できない施設であることを通知申し上げます。

(1) 軽度な食物アレルギー症状を持つお客様へ

ご予約時に、この食物アレルギー事前確認表をお送り頂くことで、事前に該当するお料理を除去することができますので「(3)レストランの対応について」の事前除去の項目にチェックを入れて下さい。お持ち込みしたい場合も同様にチェックを入れて頂ければ対応可能でございます。

(2) 重度な食物アレルギー症状を持つお客様へ

お召し上がり頂けるレトルトパウチ食品等をお客様ご自身で予めご準備頂き、お持ち込み頂くことをお願いしております。ご希望により、お持ち込み頂いた食品を当館の厨房で加温してご提供することも可能です。

お持ち込みの際はご予約時、チェックイン時にフロントへお伝えください。

(3) レストランの対応について

- 料理の一部を事前除去してほしい。（※バイキングビュッフェの場合は事前除去は不可）
- 食品を持ち込みたい。※加温をご希望のお客様はチェックイン時にお知らせくださいませ。

(4) 免責事項

当館では、お客様のアレルギー情報を事前に確認し、除去等の対応させていただきますが、調理環境や食材の取り扱い上、アレルゲン物質の完全除去を保証することはできません。その為、万が一アレルギー症状が発生した場合においても、当館は一切の責任を負いかねます。お客様ご自身で最終的なご判断をお願いいたします。本確認表の提出をもって、上記内容にご同意いただいたものとさせていただきます。

下記、当てはまるものに○もしくは、記入をお願い致します。

小麦	卵	乳	そば	エビ	カニ	クルミ	落花生
その他（							

記入日 年 月 日

ご予約者名

ご宿泊日 年 月 日 ~ 年 月 日 (泊)

アレルギーをお持ちのお客様の署名

メールアドレス

日中連絡先

※上記をご予約時に当館にFAX、またはメールにてお送り下さい。

白浜温泉 紀州半島
和歌山県西牟婁郡白浜町2998-3
TEL 0739-34-3036
FAX 0739-42-4225
MAIL shirahama2998@gmail.com